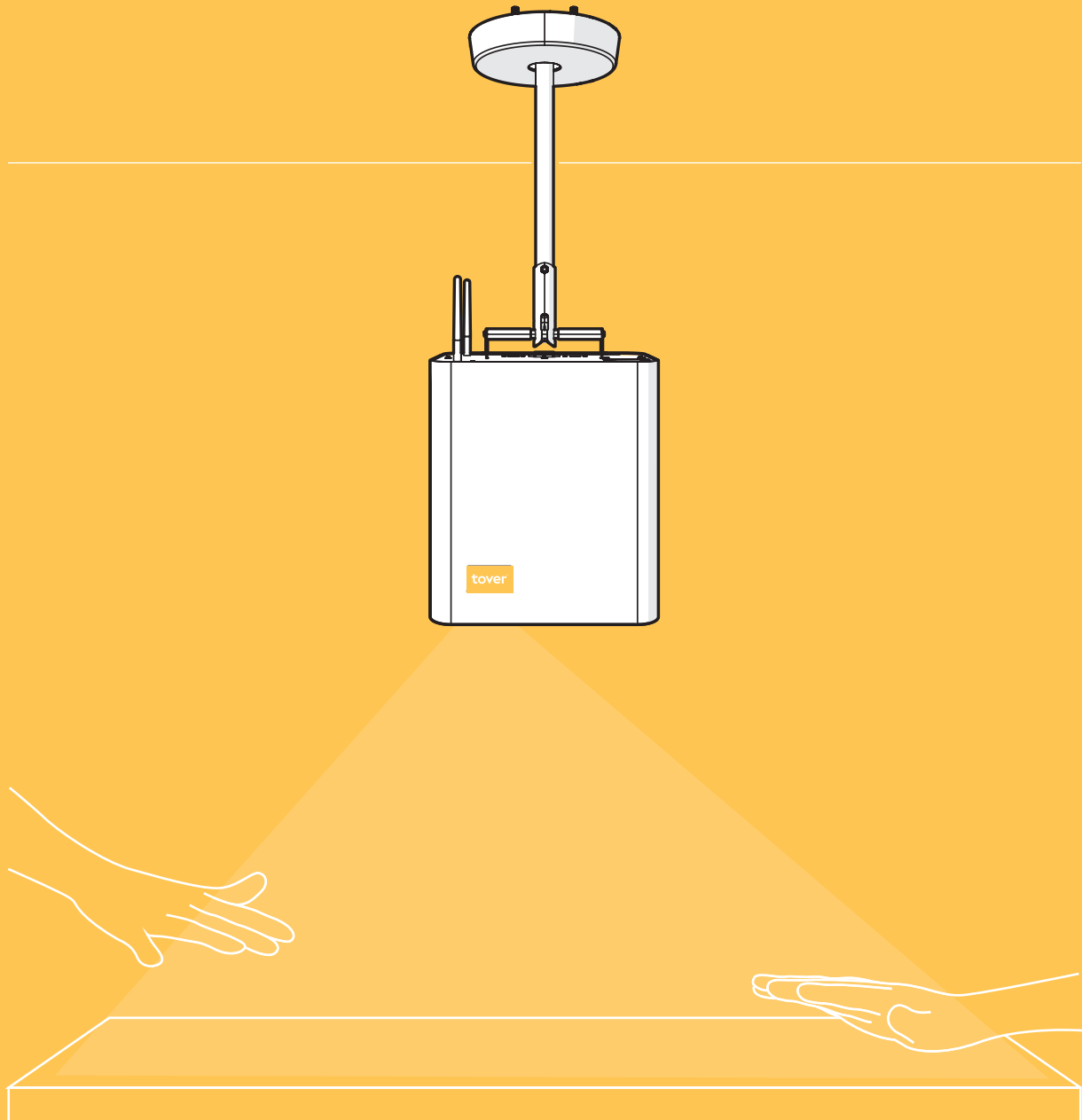


Tovertafel

Gebruikershandleiding



tover[®]

NL – Originele handleiding
September 2020

Inhoudsopgave

1	Introductie	4	5	Tovertafel optimaal instellen	9
1.1	Belangrijk voordat je begint met spelen	4	5.1	Speelveld instellen	9
1.2	Assistentie	4	5.2	Sensor afstellen (kalibreren)	9
1.3	Verklaring van de gebruikte symbolen	4	5.3	Verbinden met internet	9
			5.3.1	Optie A: via WiFi	9
			5.3.2	Optie B: via UTP-kabel:	10
			5.3.3	Optie C: via mobiele hotspot:	10
			5.4	Software-update installeren	10
2	Veiligheidsinstructies	5	6	Tovertafel verplaatsen	10
2.1	Algemene instructies	5	6.1	De Tovertafel loskoppelen	10
2.2	Plaatsing van het product	5	6.2	De Tovertafel ophangen	11
2.3	Gebruik van het product	5	6.3	Tovertafel omdraaien	11
2.4	Batterij-instructies afstandsbediening	6	7	Online omgeving	12
3	Belangrijkste onderdelen	6	7.1	MijnTover	12
3.1	De Tovertafel (afbeelding A)	7	8	Veelvoorkomende problemen	12
3.2	Indicator LED modus (Tabel A)	7			
3.3	De Afstandsbediening (afbeelding B)	7			
4	Aan de slag	8			
4.1	De Tovertafel aanzetten	8			
4.2	Navigeren in het menu	8			
4.3	Een spel starten	8			
4.4	Correcte werking Tovertafel	8			
4.5	Tovertafel uitschakelen	8			

1 Introductie

Allereerst, bedankt dat je voor Tover hebt gekozen!

De Tovertafel stimuleert kinderen, volwassenen en ouderen met een cognitieve uitdaging om in beweging te komen en samen geluksmomenten te beleven. De Tovertafel maakt hierbij gebruik van speelse interactieve lichtprojecties en geluiden. De Tovertafel wordt aan het plafond bevestigd. Bij gebruik projecteert de Tovertafel een spel op de tafel of de vloer. De Tovertafel detecteert bewegingen met sensoren en met die bewegingen kunnen de spellen bestuurd worden. Met de afstandsbediening kan door het menu worden genavigeerd en kan er een ander spel gekozen worden. Als de Tovertafel aangesloten is op het internet, wordt deze regelmatig voorzien van de laatste veiligheidsupdates, nieuwe gelicentieerde spellen en spelverbeteringen.

1.1 Belangrijk voordat je begint met spelen

Wij raden je aan om de installatie- en gebruikershandleiding zorgvuldig door te nemen voordat je de Tovertafel gaat gebruiken. Vergeet vooral niet de veiligheidsinstructies om de juiste werking van de Tovertafel te verzekeren. Als de instructies in de installatie- of gebruikershandleiding niet worden nageleefd en/ of de Tovertafel wordt gebruikt voor andere doeleinden dan beschreven in de handleiding, zal de productgarantie komen te vervallen en accepteren wij geen aansprakelijkheid.

1.2 Assistentie

	Wij zijn continu aan het ontwikkelen. Het is mogelijk dat sommige functies in deze handleiding afwijken en ondertussen verbeterd zijn. Voor de meest recente informatie, kijk op www.tover.care/manual
---	---

Lukt het niet om de Tovertafel te installeren of gebruiken? Neem dan contact op met ons serviceteam of met de exclusieve distributeur van Tover B.V. waar de Tovertafel is aangeschaft.

Serviceteam:

+31 (0)85 303 4819

service@tover.care

www.tover.care/service

1.3 Verklaring van de gebruikte symbolen

	Verwijzing naar een keuze die je kan maken naar een stap.
	Waarschuwing geeft een gevaarlijke situatie aan. Als de veiligheidsinstructies niet worden opgevolgd, kan dit dood of ernstig letsel als gevolg hebben.
	Voorzichtig geeft een gevaarlijke situatie aan. Als de veiligheidsinstructies niet worden opgevolgd, kan dit licht tot gemiddeld letsel als gevolg hebben.
	Opmerking geeft informatie weer die als belangrijk moet worden beschouwd, maar die geen verband houdt met letsel.
	Tip geeft handige informatie weer.
	Winkelwagen geeft aan dat artikelen optioneel bijbesteld kunnen worden.

2 Veiligheidsinstructies

De veiligheid gedurende het gebruik is alleen gegarandeerd indien de montage in technisch opzicht op correcte wijze en in overeenstemming met dit installatievoorschrift is uitgevoerd. De installateur is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ondeugdelijke montage (of montage op een ongeschikte plaats).

2.1 Algemene instructies

⚠ Waarschuwing!

- Lees de handleiding zorgvuldig door. De Tovertafel mag alleen gebruikt worden overeenkomstig het beoogde gebruik. Elk ander gebruik kan tot technische storingen en ongevallen leiden. De aansprakelijkheid en productgarantie komen te vervallen bij oneigenlijk gebruik.
 - Gevaar voor vallen van de Tovertafel en risico op letselschade:
Voorkom horizontale belasting van het ophangstelsel. Duw nooit tegen het ophangstelsel en slinger niet aan het ophangstelsel.
 - De Tovertafel oefent een verticale belasting uit op het ophangstelsel. Hang nooit iets aan het ophangstelsel waardoor deze verticale belasting vergroot wordt.
 - De montageplaat kan loskomen van het plafond.

ⓘ Opmerking!

- Schakel de Tovertafel altijd eerst uit met de stroomschakelaar voordat je de stekker uit het stopcontact trekt. Als de software van het apparaat niet op de juiste manier afgesloten wordt, kan dit ervoor zorgen dat het apparaat niet meer goed functioneert.

2.2 Plaatsing van het product

⚠ Waarschuwing!

- Kans op brand en risico op elektrische schokken. Sluit de Tovertafel altijd aan op een geaard stopcontact. Nooit op een ongeaard stopcontact. Zorg dat de stekker goed in het stopcontact zit, om te voorkomen dat de stekker kan bewegen.

- Gevaar voor kortsluiting en risico op elektrische schokken. Sluit de stroomkabel altijd op de juiste manier aan op de stekker (zie stap 18).
- Gevaar voor kortsluiting en risico op elektrische schokken. Monteer de stroomkabel altijd met een lus aan de trekcontaster, zodat het snoer nooit te strak komt te staan. De kabel moet altijd op de juiste manier door de trekcontaster gezekeerd worden, om beschadiging van de kabel te voorkomen (zie stap 20).
- Kans op letselschade en verstikking. Houd kinderen uit de buurt tijdens het installeren van de Tovertafel. Houd daarnaast tijdens en na het installeren de verpakking, het verpakkingsfolie en het plastic buiten bereik van kinderen.

2.3 Gebruik van het product

⚠ Waarschuwing!

- Gevaar voor kortsluiting en risico op elektrische schokken. Voorkom onnodige trekkrachten, slijtage of beschadiging aan de stroomkabel.
- Kans op brand. Stel de Tovertafel nooit bloot aan direct zonlicht, open vuur of hitte. Plaats het product nooit in de buurt van ontvlambare materialen.
- Kans op oververhitting en brand. Plaats geen objecten voor de lens en dek de lens van de Tovertafel nooit af. Dek de openingen in de behuizing van de Tovertafel nooit af.
- Kans op brand en elektrische schokken. Stel de Tovertafel nooit bloot aan water, regen, vocht of een hoge luchtvochtigheid. Dompel het product nooit onder in water. Raak het product nooit aan met natte of vochtige handen.
- Kans op kortsluiting. Plaats het product nooit in vochtige of stoffige ruimtes.
- Gevaar voor kortsluiting en risico op elektrische schokken door bliksem. Zet het product uit met behulp van de afstandsbediening en de stroomschakelaar aan de onderkant van de Tovertafel. Haal als laatste de stekker uit het stopcontact. Raak de antennes nooit aan tijdens onweer.
- Gevaar voor kortsluiting en risico op elektrische schokken. Steek geen metalen voorwerpen in het uiteinde van de stroomkabel als deze zich in het stopcontact bevindt. Raak de stekker nooit

direct aan nadat deze uit het stopcontact is gehaald. Maak het product zelf nooit open.

- Risico op vallen van de Tovertafel. Klik het handvat van de Tovertafel altijd goed vast in de haak en zorg er altijd voor dat de haak zich vergrendeld.
- Kans op letselschade. Laat kinderen nooit met het fysieke apparaat spelen, erop klimmen of aan de Tovertafel hangen.
- Kans op beschadiging van de ogen. Kijk nooit voor een langere tijd direct in de lens van de Tovertafel.

⚠ Voorzichtig!

- Kans op beschadiging. Laat het product nooit vallen en vermijd stoten. Raak de lens van de Tovertafel nooit aan.

ⓘ Opmerking!

- Kans op storing. Gebruik nooit een product dat gebruik maakt van hoogspanningsstroom (bijvoorbeeld een elektrische vliegenmepper) in de buurt van de Tovertafel.
- Kans op beschadiging van de Tovertafel. Als de Tovertafel voor een langere tijd niet gebruikt wordt, zet het product dan uit met behulp van de afstandsbediening en de stroomschakelaar aan de onderkant van de Tovertafel. Haal als laatste de stekker uit het stopcontact.

2.4 Batterij-instructies afstandsbediening

⚠ Waarschuwing!

- Kans op brand door vloeistoflekkage van gescheurde batterijen. Gebruik geen oude en nieuwe batterijen tegelijkertijd. Als de afstandsbediening voor een langere tijd niet gebruikt wordt, verwijder dan de batterijen.
- Gevaar voor brand, explosie, letsel- en omgevingschade door scheurende of lekkende batterijen. Zorg bij het plaatsen van de batterij dat de plus (+) en min (-) markeringen van de batterij kloppen met de plus (+) en min (-) markeringen op de afstandsbediening.
- Gevaar voor brand en explosie. Stel de batterijen nooit bloot aan direct zonlicht, vlammen, vonken, elektrische verwarming, een temperatuur boven de 60 °C, hoogvochtige plaatsen of overmatige hitte. Gooi nooit met

batterijen en demonteer batterijen nooit, om vloeistoflekkage door gescheurde batterijen te voorkomen.

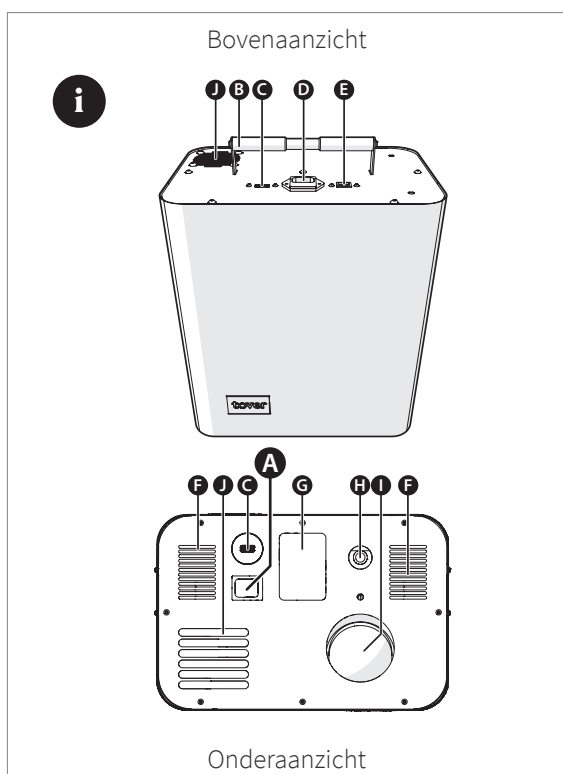
- Gevaar voor brand en explosie. Gooi de batterijen nooit zomaar weg bij het gewone afval. Gooi een batterij op de juiste wijze weg. Neem hiervoor de plaatselijke regelgeving en voorschriften in acht.
- Gevaar voor brand en explosie. Gebruik alleen batterijen die overeenkomen met de opgegeven specificaties. Vervang nooit een batterij door een batterij van een incorrect type.
- Kans op letselschade. Houd toezicht als kinderen gebruik maken van de afstandsbediening. Zorg ervoor dat de batterijen van de afstandsbediening nooit in een mond worden gestoken. Als een batterij is ingeslikt, schakel dan direct medische hulp in.
- Kans op letselschade. Als de batterijen in de afstandsbediening vloeistof lekken, gooi de gehele afstandsbediening weg bij het chemisch afval. Bestel een nieuwe afstandsbediening via service/ assistentie hoofdstuk 1.2.
- Kans op letselschade. Zorg ervoor als een batterij lekt, dat de vloeistof nooit in contact met de huid of ogen komt. Als dit toch is gebeurd, spoel de vloeistof direct af met veel water en schakel medische hulp in.

3 Belangrijkste onderdelen



Voor de meest recente instructies en uitgebreide ondersteuning in video en tekst, kijk op www.tover.care/manual

3.1 De Tovertafel (afbeelding A)

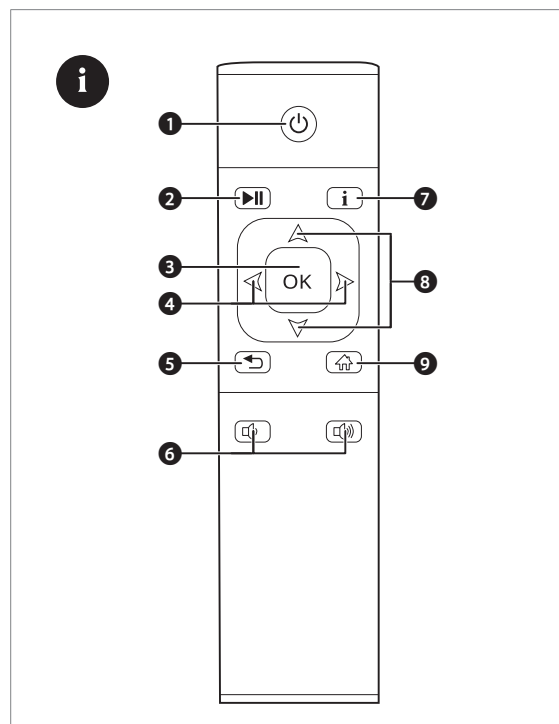


- A. Stroomschakelaar
- B. Handvat
- C. USB-aansluiting
- D. Stroomaansluiting
- E. Ethernet poort (ingang internetkabel)
- F. Luidspreker
- G. Infrarood LED/indicator LED (achter venster)
- H. Camera
- I. Lens
- J. Ventilatioerooster

3.2 Indicator LED modus (Tabel A)

Rood, continu brandend	Het apparaat krijgt stroom en staat op stand-by
Rood, knipperend	Tovertafel schakelt uit
Groen, continu brandend	Tovertafel staat aan
Groen, knipperend	De Tovertafel start op
Blauw, kort knipperend	Er is een knop op de afstandsbediening ingedrukt

3.3 De Afstandsbediening (afbeelding B)



1. **Aan-/ uitknop** – Tovertafel aanzetten of uitschakelen naar stand-by modus.
- ⓘ De stroomschakelaar aan de onderkant Tovertafel dient hiervoor ingeschakeld te zijn
2. **Start-/ pauzeerknop** – Pauzeer of herstart een spel
3. **OK-knop** - Bevestig de keuze van je selectie
4. **Linker-/ rechterknop** – Navigeren door het menu of door de spellen
5. **Terugknop** - Terug naar het voorgaande scherm
6. **Volumeknoppen** – Volume omhoog of omlaag
7. **Informatieknop** - In de toekomst zal hier extra informatie te vinden zijn
8. **Omhoog-/ omlaagknop** - Navigeren door het menu of in de spellen
9. **Home-knop** - Terug naar het hoofdmenu

4 Aan de slag

4.1 De Tovertafel aanzetten

Volg deze stappen om de Tovertafel aan te zetten:

1. Schakel de stroomschakelaar aan de onderkant van de Tovertafel aan.
 - i** De indicator LED aan de onderkant van de Tovertafel kleurt rood.
2. Druk op de aan-/ uitknop op de afstandsbediening om de Tovertafel aan te zetten.
 - i** De indicator LED kleurt groen en gaat knipperen. Na 20 seconden klinkt er een pieptoon. De Tovertafel heeft in totaal ongeveer een minuut nodig om op te warmen en op te starten.
 - i** Wanneer de indicator LED continu groen kleurt verschijnt de projectie en is de Tovertafel klaar voor gebruik.

4.2 Navigeren in het menu

Het menu van de Tovertafel bevat een spellenmenu en een instellingenmenu. De Tovertafel is volledig te bedienen met de bijgeleverde afstandsbediening.

4.3 Een spel starten

Volg deze stappen om een spel te starten:

1. Druk op de Home-knop op de afstandsbediening.
2. Navigeer met de pijltjesknoppen op de afstandsbediening door het spellenmenu om een spel te kiezen.
3. Selecteer een spel en druk op de OK-knop. Het spel wordt gestart.
 - i** Controleer bij het eerste gebruik van de Tovertafel de correcte werking, zoals beschreven in Hoofdstuk 4.4 Correcte werking Tovertafel.

4.4 Correcte werking Tovertafel

Als het spel op de hele tafel geprojecteerd wordt en het spel goed reageert op de handen, dan is de Tovertafel goed afgesteld en hoeft er geen actie ondernomen te worden.

Onderneem actie bij de volgende afwijkingen:

- A. **Het spel valt deels van de tafel af.** Het kan zijn dat het speelveld niet goed is ingesteld of dat Tovertafel 'verkeerd om' is opgehangen. Stel het speelveld in zoals beschreven in hoofdstuk 5.1. Controleer ook of de Tovertafel in de juiste richting is opgehangen. Volg hiervoor de stappen in hoofdstuk 6.3.
- B. **Bij het aanraken van de projectie reageert het spel niet juist op handen.** Stel de sensor van de Tovertafel af zoals beschreven in hoofdstuk 5.2.

4.5 Tovertafel uitschakelen

Volg deze stappen om de Tovertafel uit te schakelen:

	Wat wil je doen?
A.	De Tovertafel uitschakelen naar stand-by modus. Volg alleen stap 1.
B.	De Tovertafel uitschakelen en verplaatsen naar een ander ophangstelsel. Volg alle stappen.

1. Druk op de aan-/ uitknop op de afstandsbediening.
 - i** De indicator LED aan de onderkant van de Tovertafel kleurt rood en gaat knipperen. De Tovertafel heeft ongeveer twee minuten nodig om af te koelen.
2. Wacht totdat je een dubbele pieptoon hoort en de indicator LED continu rood kleurt.
3. Schakel de stroomschakelaar aan de onderkant van de Tovertafel uit.
 - !** De Tovertafel laten afkoelen voordat je de stroomschakelaar uit zet, verlengt de levensduur van het apparaat.

5 Tovertafel optimaal instellen

5.1 Speelveld instellen



Volg deze stappen om het speelveld in te stellen:

1. Druk op de Home-knop op de afstandsbediening.
2. Navigeer in het instellingenmenu naar 'speelveld instellen' en druk op de OK-knop.
3. Gebruik de linker-/ rechterknop en omhoog-/ omlaagknop van de afstandsbediening om de groene lijn naar binnen of buiten te verplaatsen. Wanneer de lijn niet meer beweegt, is de grens van het speelveld bereikt.
4. Druk op de OK-knop om de volgende rand aan te passen. Deze zal nu groen kleuren. Herhaal deze stap totdat alle randen juist zijn ingesteld.
5. Druk op de Home-knop om de speelveld instellingen op te slaan.

Lukt het niet om de projectie goed af te stellen op de tafel, controleer dan de volgende punten:

- A. De lange kant van de tafel en de lange kant van de Tovertafel staan parallel aan elkaar. Als dit niet het geval is, moet óf de tafel óf de plafondplaat van de Tovertafel 90 graden worden gedraaid (zie installatiehandleiding).
- B. De Tovertafel is 'omgekeerd' opgehangen ten opzichte van de installatie. Volg de stappen in hoofdstuk 6.3 om de Tovertafel om te draaien.

5.2 Sensor afstellen (kalibreren)



- ⓘ Om te zorgen dat Tovertafel nauwkeurig reageert op bewegingen, is het belangrijk om de sensor juist af te stellen.

Volg deze stappen om de sensor juist af te stellen:

1. Druk op de Home-knop op de afstandsbediening.
2. Navigeer in het instellingenmenu naar 'sensor afstellen' en druk op de OK-knop.
3. Volg de aangegeven stappen in het menu. Gebruik hiervoor de bijgeleverde kalibratiemarkering (A4-formaat).

5.3 Verbinden met internet



- ⓘ Het is aanbevolen de Tovertafel te verbinden met het internet zodat de laatste updates op de Tovertafel verschijnen en de spellen up-to-date zijn.



Verbinden met het internet kan op 3 manieren:

- A. Via WiFi. Ga naar **hoofdstuk 5.3.1**.
- B. Via UTP-kabel. Ga naar **hoofdstuk 5.3.2**
- C. Via mobiele hotspot. Ga naar **hoofdstuk 5.3.3**

5.3.1 Optie A: via WiFi

1. Druk op de Home-knop op de afstandsbediening.
 2. Navigeer in het instellingenmenu naar 'netwerk' en druk op de OK-knop.
 3. Navigeer naar 'selecteer netwerk' en druk op de OK-knop.
 4. Selecteer met de omhoog-/ omlaagknop het gewenste netwerk en druk op de OK-knop.
 5. Vul het netwerk wachtwoord in.
 6. Selecteer OK rechtsboven in de projectie en druk op de OK-knop.
- ⓘ Er verschijnt een melding als het verbinden is gelukt. Keer nu terug naar het hoofdmenu of controleer de verbindingssnelheid.

5.3.2 Optie B: via UTP-kabel:

1. Steek een UTP-kabel die verbonden is met het internet in de ethernet poort van de Tovertafel.
 2. Navigeer in het instellingenmenu naar 'netwerk' en druk op de OK-knop.
- i** Er verschijnt een melding als het verbinden is gelukt.

5.3.3 Optie C: via mobiele hotspot:

1. Controleer of je mobiele telefoon of tablet verbinding heeft met het internet.
 2. Schakel de hotspot van je mobiele telefoon of tablet in.
 3. Navigeer in het instellingenmenu naar 'netwerk' en druk op de OK-knop.
 4. Navigeer naar 'selecteer netwerk' en druk op de OK-knop.
 5. Selecteer met de omhoog-/omlaagknop het gewenste netwerk en druk op de OK-knop.
 6. Vul het netwerk wachtwoord in.
 7. Selecteer OK rechtsboven in de projectie en druk op de OK-knop.
- i** Er verschijnt een melding als het verbinden is gelukt. Keer nu terug naar het hoofdmenu of controleer de verbindingssnelheid.

Lukt het via de bovenstaande manieren niet om met het internet te verbinden? Neem contact op met het serviceteam (zie hoofdstuk 1.2 Assistentie).

5.4 Software-update installeren




Tover werkt continue aan de ontwikkeling en verbetering van de Tovertafel en de spellen. Door het installeren van de software-updates, wordt de beste spelbeleving gegarandeerd.

Voor een software-update dient de Tovertafel verbonden te zijn met het internet. Druk op de Home-knop en controleer of er linksonder 'online' wordt weergegeven. Is de Tovertafel niet verbonden? Volg dan de stappen in hoofdstuk 5.3 om de Tovertafel met internet te verbinden.

Volg deze stappen om een software-update te installeren:

1. Druk op de Home-knop op de afstandsbediening.
2. Navigeer in het instellingenmenu naar 'update' en druk op de OK-knop.

	Wat zie je?
A. Er zijn geen nieuwe updates beschikbaar. De Tovertafel is up-to-date.	
B. Er is een update gevonden. Ga naar stap 4 .	

3. Selecteer OK in de projectie en druk op de OK-knop. Wacht tot het downloaden is voltooid.
 4. Herstart de Tovertafel door OK in de projectie te selecteren en op de OK-knop te drukken.
- i** Nieuwe software en eventuele nieuwe spellen worden nu geïnstalleerd.

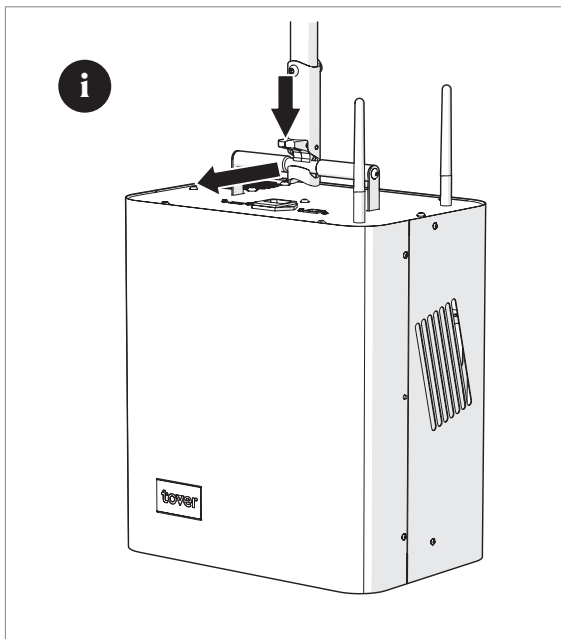
Zijn er problemen met het updaten van de Tovertafel? Neem contact op met het serviceteam (zie hoofdstuk 1.2 Assistentie).

6 Tovertafel verplaatsen

6.1 De Tovertafel loskoppelen

Volg deze stappen om de Tovertafel los te koppelen van het ophangstelsel:

1. Schakel de Tovertafel uit met de aan/uitknop van de afstandsbediening.
2. Schakel de stroomschakelaar aan de onderkant van de Tovertafel uit.
3. Ontkoppel de stroomkabel en eventueel de UTP-kabel van de Tovertafel.
4. Druk de vergrendelknop van de haak naar beneden en haal het handvat van de haak.



6.2 De Tovertafel ophangen

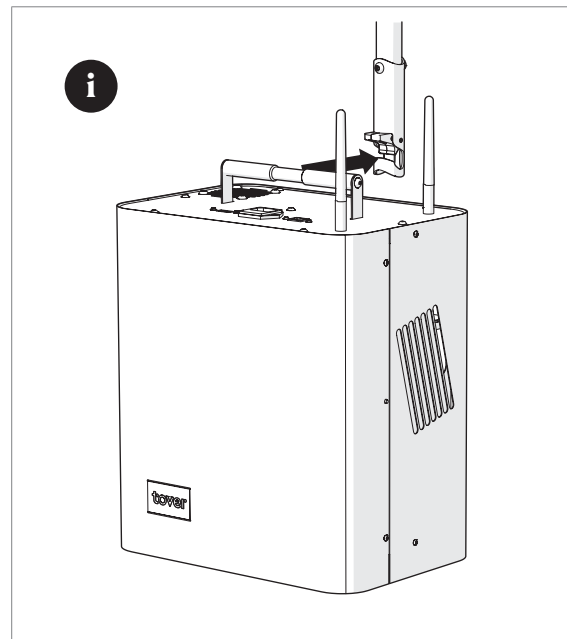
Voor het ophangen van een Tovertafel moet er een ophangstelsel aanwezig zijn in de ruimte. Is er nog geen ophangstelsel aanwezig? Volg dan de stappen in de installatiehandleiding voor het installeren van een ophangstelsel.

Volg deze stappen om de Tovertafel op te hangen aan een ophangstelsel:

1. Hang de Tovertafel met het handvat op aan de haak. De vergrendelknop klikt vanzelf dicht.
 - ⚠️ Zorg bij het ophangen ervoor dat de Tovertafel in dezelfde richting wordt gehangen als tijdens het installeren van het ophangstelsel.
 - ℹ️ Gebruik de stroomschakelaar om te bepalen in welke richting de Tovertafel opgehangen dient te worden. De stroomschakelaar is namelijk altijd naar het midden van de tafel gericht.
2. Steek de stekker en eventueel de UTP-kabel in de Tovertafel.

De Tovertafel is nu aangesloten en klaar om er mee aan de slag te gaan (zie hoofdstuk 4).

Is de Tovertafel verplaatst naar een andere locatie? Dan is het aan te raden het speelveld en de sensor opnieuw in te stellen. Controleer ook de verbinding met het internet. Volg hiervoor de stappen in hoofdstuk 5.1, 5.2 en 5.3.



6.3 Tovertafel omdraaien

De lens van de Tovertafel zit **niet** in het midden van het apparaat, maar de spellen dienen wel in het midden van de tafel uit te komen. Hier wordt bij het installeren van het ophangstelsel rekening mee gehouden door de Tovertafel iets uit het midden van de tafel op te hangen.

Het is dus belangrijk bij het verplaatsen om de Tovertafel in dezelfde richting te hangen als tijdens de installatie. Gebruik de stroomschakelaar om te bepalen in welke richting de Tovertafel opgehangen dient te worden. De stroomschakelaar is namelijk altijd naar het midden van de tafel gericht. Als de Tovertafel verkeerd om hangt, zal dat blijken na het aanzetten. Het beeld valt dan ruimschoots van de tafel en is niet aan te passen door het speelveld opnieuw in te stellen. In dat geval moet de Tovertafel 180 graden gedraaid worden.

Volg deze stappen om de Tovertafel om te draaien:

1. Koppel de Tovertafel los (zie hoofdstuk 6.1).
2. Draai de Tovertafel 180 graden.
3. Hang de Tovertafel weer op (zie hoofdstuk 6.2).

Valt de projectie nog steeds van de tafel af? Overweeg dan de volgende stappen:

- A. Verplaats de tafel.
- B. Probeer het speelveld nogmaals in te stellen (zie hoofdstuk 5.1).

- C. Demonteer het ophangstelsysteem en installeer het ophangstelsysteem opnieuw (zie installatiehandleiding).

7 Online omgeving

7.1 My Tover

Met een actief 'Open Play & Learn' abonnement kan er gebruik worden gemaakt van het klantenportaal. Het klantenportaal biedt aanvullende tips en inspiratie om álles uit de Tovertafel te halen. Ook is er een introductieprogramma voor nieuwe gebruikers en staan er adviezen over het begeleiden van sessies. Kijk hiervoor op **my.tover.care**. Vraag bij jouw contactpersoon van Tover naar een uitnodiging met log in.

8 Veelvoorkomende problemen

Probleem	Oplossing
De Tovertafel gaat niet aan of geeft geen beeld	Controleer of de stekker in het stopcontact zit en het stopcontact stroom geeft.
	Controleer of de stroomschakelaar op de Tovertafel aan staat.
	Controleer of de indicator LED licht geeft. Wanneer deze geen licht geeft staat er geen stroom op het systeem.
	Controleer de batterijen van de afstandsbediening.
	Controleer of er een hoorbare piep is binnen enkele ogenblikken na opstarten.
	Controleer of er licht in de lens zichtbaar is enkele minuten na opstarten.
De Tovertafel geeft geen geluid	Verhoog het volume met de afstandsbediening.

Probleem	Oplossing
De projectie valt deels van de tafel af	Controleer of het speelveld goed is ingesteld (zie hoofdstuk 5.1) of bekijk de online instructievideo's.
De projectie valt ruimschoots van de tafel af	Controleer of de Tovertafel in dezelfde richting hangt als tijdens de installatie, waarbij de stroomschakelaar naar het midden van de tafel is gericht. Draai de Tovertafel eventueel om (zie hoofdstuk 6.3).
De Tovertafel reageert tijdens het spelen niet (goed) op hand- en armbewegingen	Controleer of de bewegingssensor niet geblokkeerd wordt.
	Controleer of de sensor goed is afgesteld (zie hoofdstuk 5.2) of bekijk de online instructievideo's.
De Tovertafel is niet verbonden met het internet	Volg de stappen in hoofdstuk 5.3 of bekijk de online instructievideo's.
De Tovertafel schakelt na een tijdje vanzelf uit	Noteer hoe lang het duurt voordat het apparaat zichzelf uitschakelt en neem contact op met het serviceteam.



Zijn er problemen met de Tovertafel en werken bovenstaande oplossingen niet? Of heb je andere vragen over het gebruik? Neem contact op met het serviceteam (zie hoofdstuk 1.2 Assistentie).

Tover B.V.
 +31 (0)85 303 4819
 service@tover.care
 www.tover.care

tover[®]
 purposeful play