

## Garantiekart Benelux (versie april 2021)

### Algemeen

Hartelijk dank voor de aanschaf van de Tovertafel 2.

In dit document kun je lezen welke garantie wij geven op de Tovertafel2, het bijbehorende ophangstelsel en de spellen en onder welke voorwaarden. Deze voorwaarden gelden alleen wanneer je de Tovertafel2 aanschaft voor gebruik in eigen organisatie en niet voor wederverkoop.

Heb je de Tovertafel 2 gekocht via een van onze lokale distributeurs, wend je dan tot die distributeur voor de voor jou toepasselijke garantiëvoorwaarden en voor vragen over de Tovertafel. Zie onze website [www.tover.care/manual](http://www.tover.care/manual) en selecteer rechtsboven op de pagina de juiste taal of kijk in de meegeleverde documentatie voor de contactgegevens van onze distributeurs.

### Garantievoorwaarden

#### Wat dekt deze garantie?

Wij garanderen dat de Tovertafel2 en het ophangstelsel bij normaal gebruik en tijdens de garantiëperiode vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.

In deze context wordt onder normaal gebruik verstaan dat de Tovertafel2 niet wordt gebruikt buiten de specificaties van de gebruiksaanwijzing/gebruikshandleiding en dat regelmatig gepland onderhoud wordt uitgevoerd.

Dit betekent dat als in de Tovertafel2 of het ophangstelsel tijdens de garantiëperiode bij normaal gebruik en onderhoud toch defecten optreden en deze het gevolg zijn van oorzaken die inherent zijn aan het product, wij het (defecte onderdeel van het) product kosteloos repareren of, naar eigen oordeel, vervangen.

Tijdens de garantiëperiode worden periodiek software-updates en verbeteringen aan de gelicentieerde spellen beschikbaar gemaakt. In het geval dat defecten voorkomen in de gelicentieerde spellen, zullen wij ons best doen om deze defecten te verhelpen en de resultaten daarvan beschikbaar maken bij de volgende geplande update van de spellen.

De garantië is geldig met inachtneming van de volgende voorwaarden:

#### Garantiëperiode

De garantiëperiode begint op de dag van levering van de Tovertafel en loopt af aan het einde van de periode zoals hierna vermeld.

De garantiëperiode in Nederland, België of Luxemburg voor de producten bedraagt 24 maanden, met uitzondering van de volgende productcategorieën:

Productcategorie	Garantiëperiode
Beamerlamp	Maximaal 4000 branduren of 24 maanden, welk moment het eerste wordt bereikt.

#### Hoe vraag je garantieservice aan?

##### Geldig voor Nederland, België en Luxemburg:

Als het product niet (goed) werkt en dit is niet op te lossen met de aanwijzingen in de handleiding, neem dan onmiddellijk contact met onze serviceafdeling via **+31 (0)85 3034819** of via [service@tover.care](mailto:service@tover.care) en verstrek ons daarbij de informatie die we je vragen te verstrekken. We werken conform de overeenkomst volgens de volgende serviceniveaus:

**Serviceniveau 1:** Dit zijn de gebreken die onze Serviceafdeling telefonisch of per e-mail op afstand kan verhelpen;

**Serviceniveau 2:** Als het defect niet op afstand kan worden opgelost, zal een getrainde servicemonteur je locatie bezoeken. Is het een softwareprobleem of een eenvoudig hardware probleem en is het mogelijk om de Tovertafel2 ter plaatse te repareren, dan doet de servicemonteur dat daar en dan;

**Serviceniveau 3:** Als het probleem niet kan worden opgelost in niveau 2, installeert de servicemonteur tijdelijk een vervangende Tovertafel2 en neemt de defecte Tovertafel2 terug voor de garantiewerkzaamheden (reparatie of vervanging). Wanneer het defect is verholpen, retourneren we de gerepareerde Tovertafel2 voor installatie door jullie zelf of onze servicemonteur. De vervangende Tovertafel2 wordt meegenomen door onze servicemonteur of door jullie teruggestuurd naar ons volgens onze instructies.

#### **Wat wordt niet gedekt door deze garantie?**

Deze productgarantie ziet op defecten die het gevolg zijn van oorzaken die inherent zijn aan het product. Wij geven niet de garantie dat de Tovertafel2 of de spellen ononderbroken en foutloos werken en de garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- schade aan verpakking, accessoires of cosmetische beschadigingen aan de behuizing;
- defecten of schade als gevolg van normale slijtage, of vervanging van door hun aard slijtagegevoelige onderdelen;
- verlies van contrast en helderheid van de projectorlamp bij correct gebruik binnen 4000 uur gebruik;
- defecten als gevolg van software anders dan de door ons ter beschikking gestelde spellen
- het product:
  - is gewijzigd, gedemonteerd, gerepareerd of opnieuw in elkaar gezet door iemand of op een manier die niet uitdrukkelijk door ons is goedgekeurd;
  - is niet geïnstalleerd, gebruikt, opgeslagen, onderhouden of bijgewerkt in overeenstemming met onze instructies, waaronder de instructies vermeld in de toepasselijke installatie- en/of gebruikershandleiding en/of -video;
  - is anders gebruikt dan waarvoor het bedoeld is, het is gebruikt buiten de aanbevolen omgeving of het is gebruikt in combinatie met accessoires die daarvoor niet door ons zijn goedgekeurd;
  - is beschadigd door een ongeval, bliksem, vuur, vorst, water, vuiligheid, te hoog voltage, natuurramp, transport of andere oorzaken die buiten onze invloedssfeer liggen; of
  - functioneert niet goed als gevolg van problemen aan uw zijde, zoals onderbrekingen in de netwerktoegang (bijv. internet) en storingen in het hoogspanningsnet (interferentie, storingen of een slechte kwaliteit van het netwerk).

#### **Aanvullende voorwaarden**

- Na een reparatie of vervanging blijft de garantieperiode vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop van kracht.
- Bij reparatie of vervanging kan worden gebruik gemaakt van nieuwe of functioneel gelijkwaardige vervangende onderdelen.
- In geval van defecten die niet onder de garantie vallen, zullen wij de garantiewerkzaamheden verrichten tegen vergoeding van de dan geldende tarieven.

#### **Beperking van aansprakelijkheid**

Onze aansprakelijkheid is beperkt zoals overeengekomen in de met jou gesloten overeenkomst. Deze garantie (reparatie of vervanging) vervangt elke andere wettelijke garantie of aansprakelijkheid en vormt jouw enige en uitsluitende rechtsmiddel. Voor zover sprake is van een consumentenkoop is deze garantie niet van invloed op de wettelijke rechten van consumenten waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken.